Presseinformation



EGGER Druck + Medien gewinnt Druck&Medien Award 2024



Landsberg am Lech, 06.11.2024 – EGGER Druck + Medien mit Onlineshop madika.de wurde bei den diesjährigen Druck&Medien Awards als Kundenund Verkaufsteam des Jahres ausgezeichnet.

Die Verpackungsdruckerei EGGER Druck + Medien aus Landsberg am Lech mit ihrem Onlineshop madika.de hat Ende Oktober bei den Druck&Medien Awards 2024 in Berlin den POLAR Award in der Kategorie "Kunden- und

Verkaufsteam des Jahres" gewonnen.

Diese Ehrung unterstreicht die kontinuierliche Arbeit und das Engagement des Serviceteams, das für eine hervorragende Kundenbetreuung sorgt, und krönt das zehnjährige Jubiläum des Onlineshops. Die Druck&Medien Awards werden von einer Fachjury vergeben und zählen zu den wichtigsten Auszeichnungen in der deutschen Druckbranche.

Neben der hauseigenen Produktion ist das derzeit neunköpfige Serviceteam das Herzstück des Onlineshops und überzeugt durch die einzigartige Kombination aus menschlicher Expertise und digitaler Effizienz. Kunden können sich hier auf persönliche Ansprechpartner verlassen, die sie auf allen Kanälen – von Telefon und E-Mail bis hin zu WhatsApp und Live-Chat – bei ihren Verpackungsprojekten unterstützen. Das Team plant und überwacht die gesamte Produktionskette und stellt sicher, dass jeder Kundenwunsch bestmöglich umgesetzt wird. Diese umfassende Betreuung macht den Erfolg der Verpackungsdruckerei aus.

"Wir freuen uns sehr über diese Anerkennung und sind stolz auf das, was unser Team tagtäglich leistet", sagt Xaver Egger, Geschäftsführer von EGGER Druck + Medien. "Mit kompetenter, individueller Beratung, Leidenschaft und viel Engagement sind die Kolleginnen und Kollegen persönliche Ansprechpartner für unsere Kunden. Aber erst die enge Zusammenarbeit mit Konstruktion, Druckvorstufe und Produktion garantiert optimale Ergebnisse. Die Auszeichnung als "Kunden- und Verkaufsteam des Jahres" ist eine Bestätigung dieser Teamarbeit und unseres hohen Qualitätsanspruchs."

Darüber hinaus hat madika in diesem Jahr auch das Trusted Shops-Gütesiegel "Top Rated Company 2024" erhalten – ein weiterer Beleg für die hohe Zufriedenheit der Kunden. Eine beeindruckende Gesamtnote von 4,98 von 5 Punkten bestätigt, dass die konsequente Ausrichtung auf persönliche und maßgeschneiderte Kundenlösungen den Unterschied macht.

Presseinformation





Das Serviceteam von EGGER und madika mit der Trophäe - v.l.n.r.: Dennis Bergmann, Bastian Götz, Jörg Fischer, Constanze Erhart, Laura Fichtel, Jana Wattolik. Es fehlen: Kathrin Bleicher, Silvia Schneider, Christian Schürmann und Andreas Karlsdorfer.

Foto: EGGER Druck + Medien GmbH



Geschäftsführer Xaver Egger bei der Preisverleihung in Berlin.

Foto: druckawards.de / Andreas Schwarz

Über die Druck&Medien Awards

Die Druck&Medien Awards zählen zu den renommiertesten Branchenauszeichnungen in Deutschland und würdigen herausragende Leistungen in der Printindustrie. Die Preisverleihung findet jährlich statt und zieht Fachleute und Unternehmen aus dem gesamten deutschsprachigen Raum an.

Über EGGER und madika

EGGER Druck + Medien aus Landsberg am Lech bei München ist eine mittelständische Familiendruckerei mit eigenem Onlineshop. 1872 als Buchbinderei mit Ladengeschäft von Franz Xaver Egger gegründet, ist das Unternehmen über 150 Jahre später eine Premium-Druckerei für kleine und mittlere Auflagen und betreibt seit 2014 den Onlineshop www.madika.de. Dort können hochwertige und individualisierbare Verpackungslösungen ab einer Auflage von 1 Stück bequem bestellt werden. Rund 60 Mitarbeitende entwickeln und produzieren individuelle Verpackungen sowie Druckprodukte in außergewöhnlichen Ausführungs- und Veredelungsvarianten. Mit ungewöhnlichen Projekten stellt EGGER immer wieder die Liebe zum Detail unter Beweis. Dafür erhielt das Unternehmen schon verschiedenste internationale Auszeichnungen. Mehr unter www.eggerdruck.de



Unternehmensporträt (YouTube-Video)